

A large, light blue, stylized letter 'A' watermark is positioned on the left side of the image, extending from the top to the bottom. It has a thick, rounded stroke.

ACOS

Ditt digitale fundament

Introduksjon



Alle mennesker skal kunne,
uavhengig av evne,
ta til seg informasjon og
utføre tjenester på **like vilkår**

Innledning

Sjekk av universell utforming for Karmøy kommune ble gjennomført i juni 2023. Denne rapporten oppsummerer funnene fra gjennomgangen. Dette er ikke en fullstendig gjennomgang av alle nettsidene til Karmøy kommune i forhold til universell utforming, men en gjennomgang av de viktigste områdene.

Sammendrag

ACOS har gjennomgått nettsidene til Karmøy forhold til universell utforming. Det er gjort funn i forbindelse med gjennomgangen som vi vil anbefale dere å utbedre, for å sikre at innholdet på nettstedet er tilgjengelig for alle brukere. Vi vil likevel fremheve at nettstedet til Karmøy kommune er godt universelt utformet.

Noen av hovedfunnene fra gjennomgangen

Elementer som er **bra**

- Tab-rekkefølgen på Karmøy kommune sine nettsider fungerer godt.
- Det er benyttet konsekvent navigasjon på nettsidene.
- Nettsidene fungerer godt på mobil og andre mindre skjermer.
- Det er benyttet gode kontrastfarger på nettsidene til Karmøy kommune.

Elementer som trenger **forbedring**

- Det er gjort funn av noen lenketekster som ikke kan forstås alene.
- Det er gjort funn av overskrifter som ikke har rett overskriftsnivå.
- Det er gjort funn av kodefeil på nettsidene.
- Funksjon for hopp til søk setter ikke fokus i søkefeltet på nettsiden.

01 | Lenker

Lenker

Lenker skal være beskrivende

Det skal være tydelig hvor du havner når du klikker på en lenke. Er lenken utydelig kan det føre til misforståelser eller at brukeren ikke klikker i det hele tatt. Vi anbefaler at det skal være mulig å forstå lenkens mål når man leser lenken i den konteksten den står i.

Vi anbefaler at selve lenketeksten er selvbeskrivende, da skjermleserbrukere ofte kun leser overskrifter og deretter hører de gjennom lenkene. I praksis betyr det at lenketekster ikke bør bestå av bare ett ord, men av flere ord som sammen beskriver hvor lenken går.



Les mer



Les mer om parkering av el-bil



For å lese mer om parkering av el-biler klikk her



Les mer om parkering av el-biler

Mobilnummer gjøres om til lenker

Mobilnummer bør være lenket slik at brukere som leser nettsiden på mobil lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Lenker

Funn fra testen

Start spillet her ↗

Kommentar

Vi anbefaler at lenketeksten inneholder informasjon om hvilket spill som kan startes her.

Se funnet her:

[Sorteringsspillet - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Nyheter og nyhetsbrev

Nyheter fra kommunen [legges på nettsidene](#) og ofte på [kommunens facebookside](#) ↗.

Du kan abonnere på [våre nyhetsbrev](#), og du kan trygt sitere og referere fra disse.

Kommentar

Vi vil anbefale mer selvforklarende lenketekster.

Se funnet her:

[Kommunikasjon - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Søk helse- og omsorgstjenester (PDF, 186 kB)

Søk fysioterapi og ergoterapi (PDF, 375 kB)

Søk om trygghetsalarm (PDF, 172 kB)

Kommentar

Vi anbefaler at alle offentlige virksomheter i størst mulig grad legger ut tekstdokumenter i HTML format på sine nettsider. Dersom det er nødvendig med PDF format for å ivareta formateringen i dokumentet kan det gjøres unntak. Nettsidene til Karmøy kommune har noen lenker til PDF dokumenter. Merk at PDF-dokumenter som det lenkes til på sidene også skal være universelt utformet. Vi anbefaler dere å gjennomgå alle PDF-dokumenter og vurdere om det er mulig å legge dem ut som tekstdokumenter på nettsiden.

Se funnet her:

[Søk om helse- og omsorgstjenester - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Lenker

Funn fra testen

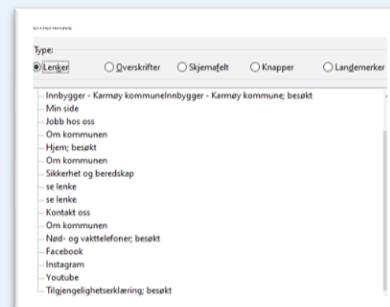
Vakt- og nødtelefoner

- Brann – 110
- Politi – 112, for andre henvendelser: 02800
- Ambulanse 113
- Legevakt – 116117
- Psykososialt kriseteam – 116117
- Tannlegevakt – 901 29 600

Kommentar

Telefonnummeret bør gjøres om til en lenke, slik at brukere som leser nettsiden på mobil lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Se funnet her: [Vakt- og nødtelefoner - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



• Brøyting og strøing – [se lenke](#)

• Kommunal beredskapsledelse – [se lenke](#)

Kommentar

Vi anbefaler unike og selvbeskrivende lenketekster. Skjermleserbrukere lister ofte opp lenker for seg selv og da bør lenkene kunne forstås alene. Bildet over er fra skjermleseren NVDA.

Lenker

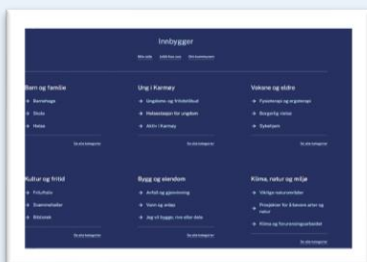
Funn fra testen

Prioriteringsliste

Kommentar

Et ord er ikke tilstrekkelig for å gjøre lenketekstene beskrivende.

Se funnet her: [Fysioterapi og ergoterapi for voksne - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



Kommentar

Menyen inneholder flere lenker med same tekst "Se alle kategorier". Disse lenketekstene bør gjøres unike, som for eksempel "Se alle kategorier under barn og familie". Skjermleserbrukere lister ofte opp alle lenker på en side og vil her få opplest mange like lenker. **Endring må gjøres i deres kundedesign.**

Se funnet her: [Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Er du usikker på om du er registrert med mobilnummer, kan du gå inn på [Norge.no](#) for å registrere nummeret ditt.

Kommentar

Forslag til lenketekst: "Registrer ditt telefonnummer på Norge.no for å få varsel om tømning av septiktank."

Se funnet her: [Tømning av septiktank - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Dyr påkjørt?

Publikum skal alltid ringe politiet på når rådyr eller hjort er påkjørt.

Ring politiet på 02800

Funnet død dyr?

Ellers i naturen

Ring fallvilt-telefonen til kommunen: 48 86 11 66

På og ved veg

Når døde hjort og/eller rådyr blir funnet ved/på kommunal veg, har kommunen ansvar for å fjerne dem.

Hvis det blir funnet døde hjort og/eller rådyr langs fylkes- og riksveg skal vegene kontaktes.

• [Fylkesveger](#)

• Riks- og europaveger, meldes det til vegtrafikkentralen

Kommentar

Lenketeksten "Fylkesveger" er lite forklarende.

Se funnet her: [Fallvilt - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

02 | Utforming av lenker

Utforming av lenker

Lenker skal skille seg ut fra resten av innholdet og være konsekvent markert. Det gjør det enkelt å få oversikt og forstå hva som faktisk er lenker på nettstedet. Det er ikke godt nok å bare bruke en annen farge på lenkene, du må i tillegg bruke for eksempel understreking, ramme eller et ikon.

Funn fra testen

Lenker på nettsidene til Karmøy er understreket og er dermed godt synlige på nettsidene.

03 | Korrekt bruk av bilder

Korrekt bruk av bilder

Bildet mangler alternativ tekst

Alternativ bildetekst er viktig for de som ikke kan se bilder eller som har skrudd av bildevisning. Teksten skal beskrive bildets motiv på en kort og konsis måte, der du begynner med det viktigste. Bilder som er lenket skal ha en alternativ bildetekst som i tillegg beskriver lenkes mål.

Merk at det ikke er krav om alternativ tekst for pyntebilder. Dersom det ikke er angitt alternativ tekst for et bilde vil CMS'et automatisk legge inn tom verdi alt-attributten. En skjermleser vil da automatisk hoppe over opplesing av bildet.

Bilde av tekst anbefales ikke

Vi vil anbefale å så langt som mulig unngå bilde av tekst. Dette fordi tekstkvaliteten blir dårlig ved forstørring, og hjelpemiddel for dyslektikere ikke kan dra nytte av teksten i bildet. Informasjonen i bildet vil heller ikke være tilgjengelig for brukere som benytter skjermleser.

Funn fra testen

Korrekt bruk av bilder

De fleste bildene på gjennomgåtte nettsider har alternativ tekst.



Kommentar

Tekst bør ikke brukes i bilder, da teksten ikke er tilgjengelig for alle brukerne.

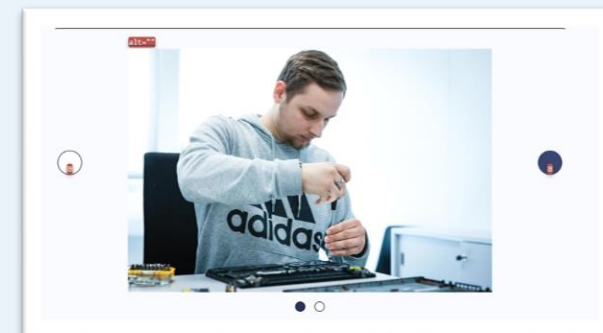
Se funnet her: [Sorteringsspillet - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/sorteringspillet)



Kommentar

Bildene mangler alternativ tekst.

Se funnet her: [Er du beredt på greie deg i noen dager? - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/er-du-beredt-pa-greie-deg-i-noen-dager)



Se funnet her:

[Lærling i Karmøy kommune? - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/larling-i-karmoy-kommune)

Funn fra testen

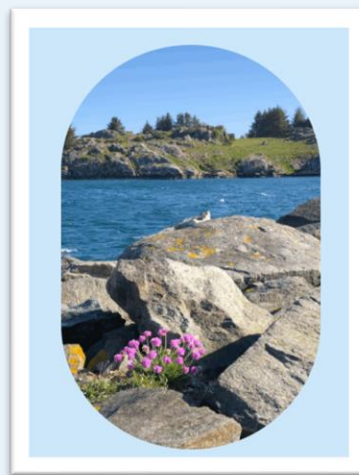
Korrekt bruk av bilder



Kommentar

I WCAG kravnummer 2.2 står det at du skal gi brukeren mulighet til å stoppe, pause eller skjule innhold som automatisk endrer seg. Det er ikke mulig å stoppe animasjonene i bildene over.

Se funnet her: [Sorteringsspillet - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



Se funnet her: [Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

04

Filmer skal være
tilgjengelig for alle

Filmer skal være tilgjengelig for alle

Teksting av filmer mangler

All informasjon på nettsted skal være tilgjengelig for alle brukere. Dersom informasjon presenteres ved hjelp av video skal videoen være tekstet, bortsett fra når mediene fungerer som mediealternativer til tekst og er tydelig merket som det.

Funn fra testen



Kommentar

I WCAG kravene står det at dersom informasjon presenteres ved hjelp av video skal videoen være tekstet, bortsett fra når mediene fungerer som mediealternativer til tekst og er tydelig merket som det.

Teksting er ikke tilgjengelig i denne videoen. Vi anbefaler å legge inn beskrivelse av filmen og skriv gjerne at det er stemningsmusikk i bakgrunnen på filmen. [Se mer informasjon om videoer på utilsynet sine nettsider.](#)

Se funnet her: [Friskliv- og mestringskurs - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

05 | Tekst og struktur

Tekst og struktur

God tekststruktur er viktig for lesbarheten og for navigering i innhold på artikkelnivå. For best mulig effekt, både for lesbarhet og tekstens troverdighet, bør tekstens struktur og utseende være konsekvent gjennom hele nettstedet.

Sidetittel for nettsiden skal alltid være overskriftsnivå <h1>, mens overskrift på artikkel er overskrift <h2>. Man bruker videre overskriftsnivåer <h3> til <h6> for å strukturere innhold i artikkel. Rekkefølgen på nivåene bør være korrekt.

Nedover i nivå går du ett steg om gangen, oppover avhenger det av hvordan teksten skal bygges opp. <h1>-<h2> og <h1>-<h1> er tillatt, <h1>-<h3> er ikke tillatt.

Funn fra testen



Kommentar

Det er hopp i overskriftskoder på nettsiden. **Feilen er rettet i nyeste versjon av CMS'et, så den vil bli utbedret neste gang dere oppgraderer.**

Se funnet her: [Aktuelt og nyheter - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)
[Ungdoms og fritidstilbud - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

H1 Velkommen til Borgaredalen!

H1 Velkommen til Borgaredalen!

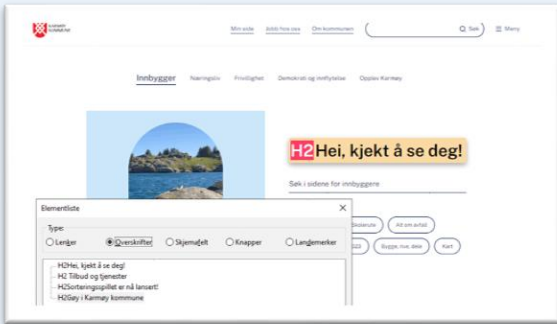
Kommentar

I henhold til beste praksis skal alle nettsider kun ha en overskrift på siden med overskriftskode <h1>. **Sidetype bør endres til «Side med en artikkel».**

Se funnet her: [Velkommen til Borgaredalen! - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Funn fra testen

Tekst og struktur

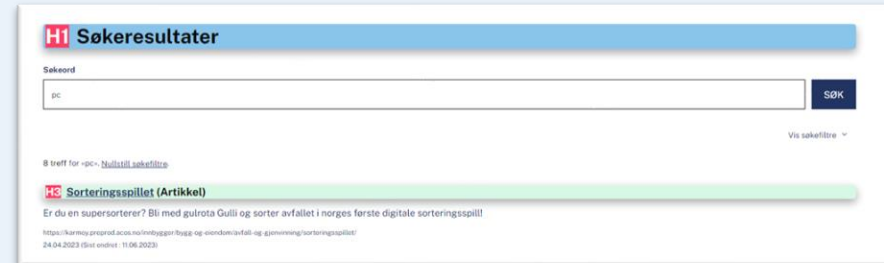


Kommentar

I henhold til beste praksis bør alle nettsider ha en overskrift på siden med overskriftskode <h1>. Vi anbefaler at det legges inn en overskrift på siden med overskriftskode <h1> som kun er tilgjengelig for skjermleserbrukere. Lenkene elles på siden skal følge strukturen h1, h2 og h3. **Feil i deres kundedesign bør utbedres.**

Se funnet her: [Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/innbygger-karmoy-kommune)

Flere funn: [Demokrati og innflytelse - Karmøy Kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/demokrati-og-innflytelse-karmoy-kommune)



Kommentar

Det er hopp i overskriftsnivåer. Lenkene under søkeresultat har overskriften overskriftskode <h3>, men skulle vært <h2>. **Dette er en feil som Acos vil utbedre i en fremtidig versjon av CMS'et.**

Se funnet her: [Søk - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/sok-innbygger-karmoy-kommune)



Se funnet her:

Kommentar

Nettsiden mangler overskrift og det vises derfor en tom overskrift øverst på nettsiden som bør fjernes. **Overskrift settes inn via Administrasjon - Datakilder**

[Priser, egenandeler og gebyrer - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/priser-egenandeler-og-gebyrer-innbygger-karmoy-kommune)

Funn fra testen

Tekst og struktur



Kommentar

Hovedoverskriften på en side bør være kodet med overskriftskode <h1>.

Se funnet her: [Om kommunen - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Flere funn: [Helse - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)
[Vann og avløp - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



Kommentar

Vi vil anbefale dere å fjerne **tom overskrift** fra artikkelen. Tomme overskrifter blir lest av skjermlesere, noe som forverrer lesbarheten.

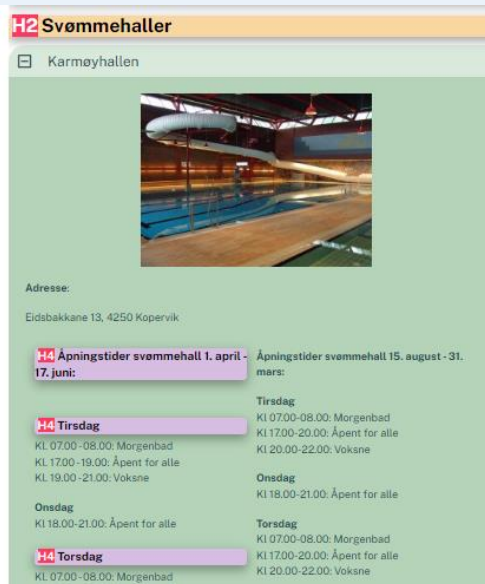
Se funnet her: [Lege og legevakt - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Flere funn: [Når hentes avfallet? - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)
[Når hentes avfallet? - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Krigen i Ukraina - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Funn fra testen

Tekst og struktur



Kommentar

Sørg for at overskrifter følger en hierarkisk struktur som speiler den visuelle strukturen: h1, h2 og h3.

Se funnet her:

[Svømmehaller - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Flere sider med samme problemer:

[Lege og legevakt - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Når hentes avfallet? - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Tømming av septiktank - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Dag- og aktivitetstilbud - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



Kommentar

En side bør i henhold til beste praksis kun ha en overskrift med overskriftskode <h1>.

Se funnet her: [Ofte stilte spørsmål om avfall - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Ny forebyggingsplan med vekt på samarbeid - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Hjelpelinjer - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Søk sykehjemsplass - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

06 | Språk i artikler

Språk i artikler

I WCAG finnes det et bør-krav som gjelder leseferdighet. Den sier at dersom det finnes innhold på nettsiden som krever høye leseferdigheter, så skal det finnes et mer lettlest alternativ. Med høyere leseferdigheter menes det nivå som forventes etter norsk ungdomsskole. Vi oppfordrer i stedet våre kunder til å skrive tekster som alle kan forstå.

Et godt råd for å ha fokus på klarspråk når du skriver artikler: Tenk deg at du skal finne informasjon raskt, da ville du kjapt lest overskriftene på en side. Det er derfor viktig at avsnittene under en overskrift har innhold man forventer å lese om etter å ha lest overskriften. I tillegg må ingressen gi et tydelig hint om hva artikkelen handler om.



Kommentar

I denne artikkelen er flere lovparagrafer listet opp. Teksten er tung å lese. Vi vil anbefale at dere forenkler teksten.

Se funnet her: [Søk om byggetillatelse ved hjelp av fagfolk - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

07

Beskrivende tekst

Beskrivende overskrifter og ledetekster

Beskrivende tekst

Beskrivende sidetitler

Sidetittel presenteres øverst i vinduet eller i fanen i nettleseren, og er også det første som leses av en skjermleser. Mange brukere benytter sidetittelen som del av navigeringen, blant annet for å finne tilbake til den aktuelle siden ved mange åpne faner i nettleseren. Sidetittelen bør derfor være beskrivende for den spesifikke siden.

Funn fra testen

Det er benyttet gode sidetitler på nettsidene til Karmøy kommune.

Beskrivende overskrifter og ledetekster

En velskrevet artikkel er alltid brutt opp med klare og beskrivende overskrifter. De gjør det lettere for brukerne å skimle innholdet og finne den delen de er interessert i. Overskrifter bryter også opp lange tekster, slik at innholdet ditt ikke er overveldende å lese. Dersom det er brukt overskrifter, skal de beskrive emne eller formål for innholdet som høyrer til. Personer med synshemming har spesielt nytte av overskrifter, da de ofte hopper mellom overskrifter når du bruker skjermleser.

Skjema skal ha beskrivende ledetekster som beskriver emne eller formålet med skjemaelementet.

Funn fra testen

Det er benyttet gode overskrifter og ledetekster på gjennomgåtte nettsider.

08

Tabeller

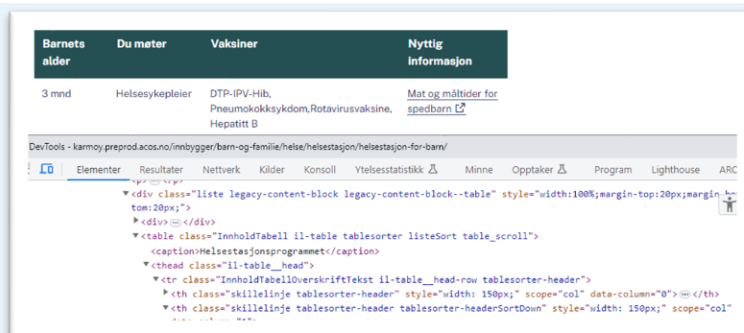
Tabeller skal kunne brukes av alle

Tabeller skal kunne brukes av alle

For at tabeller skal kunne tolkes og forstås rett er det viktig at de kodes riktig. Det gjelder både for de som ser tabellen, og spesielt for de som bruker hjelpemidler. Rad- og kolonneoverskrifter skal kodes som nettopp dette (<th>), slik at det er mulig å forstå hva innholdet i tabellen betyr.

Tabellens tittel skal kodes som <caption>, og ikke som en vanlig overskrift (som for eksempel <h3>). Dette er fordi caption har en kobling til selve tabellen (både visuelt og teknisk) som gjør at de hører sammen, noe den vanlige overskriften ikke har. Komplekse tabeller gjør innholdet vanskelig å forstå. Prøv derfor å holde tabellen så enkel så mulig, del gjerne opp i flere tabeller.

Funn fra testen



Barnets alder	Du møter	Vaksiner	Nyttig informasjon
3 mnd	Helsesykepleier	DTP-IPV-Hib, Pneumokokksykdom, Rotavirusvaksine, Hepatitt B	Mat og måltider for spedbarn

Kommentar

Acos vil i en fremtidig versjon av tabellfunksjonen legge til ikoner for sortering.

Se funnet her: [Helsestasjon for barn - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Tabeller

Funn fra testen

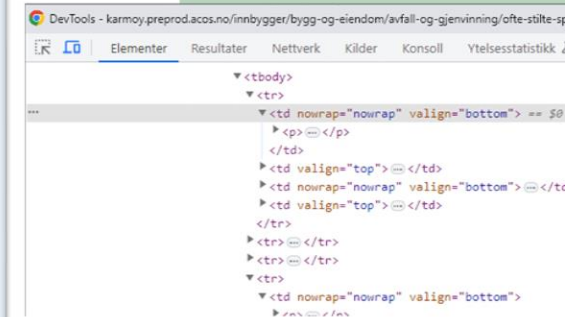
Barnets alder	Du måter	Vaksiner	Nyttig informasjon
Cirka to uker	Helsesykepleier (hjemmebesøk)		Trygt sovemiljø for spedbarn
4 uker	Helsesykepleier og jordmor (Barselgruppe)		Tran
6 uker	Helsesykepleier og lege	Rotavirusvaksine	Gode råd - feber
3 mnd	Helsesykepleier	DTP-IPV-Hib, Pneumokokksykdom, Rotavirusvaksine, Hepatitt B	Mat og måltider for spedbarn
4 mnd	Helsesykepleier og Fysioterapeut (Gruppe)		

Se funnet her: [Helsestasjon for barn - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://helsestasjonforbarn-innbygger-karmoy.kommune.acos.no)

Kommentar

Tomme rader og kolonner bør fjernes, slik at tabellen blir lettere å lese med skjermleser.

Egenskaper:		
Stoff	Enhet	Resultat 10.03.23
Sur/basisk	pH	7.2
Tørrestoff (TS)	%	38
Egenvekt	kg/m ³	Ca. 880 kg
Næringsstoffer	Enhet	Resultat 10.03.23
Totalnitrogen (kjeldal-N)	mg/kg TS	11700
Ammonium-N*	mg/kg TS	<1,6
Nitrat-N*	mg/kg TS	21,7
Totalfosfor (tot.-P)	mg/kg TS	1700
P-AL*	mg/kg TS	584
Kalium (K)	mg/kg TS	3000
Magnesium (Mg)	mg/kg TS	7600



Se funnet her: [Ofte stilte spørsmål om avfall - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://oftestilte-sporsmaal-om-avfall-innbygger-karmoy.kommune.acos.no)

Kommentar

Kolonneoverskriftene er ikke kodet med `<th>`. Feltet `<Caption>` mangler for tabellen. Disse manglene gjør opplesing med skjermleser vanskelig. Problemet gjelder begge tabellene under faq-spørsmål "Kan man kjøpe kompost eller jord i Borgaredalen?". Vi vil anbefale at dere benytter tabellfunksjonen i CMS'et.

09 | Lister

Lister

Lister kan benyttes for å ramse opp informasjon. Fordelen med lister er at informasjonen blir strukturert både visuelt og i kode, og dermed blir informasjonen lettere å lese og forstå for alle brukere. En vanlig brukerfeil er at tekst blir limt inn fra annen kilde, hvor listen kanskje har visuelle listepunkt, men ikke er kodet som liste. I kravene til universell utforming står det at ting skal være kodet som det de ser ut som.

Funn fra testen



Kommentar

Øverst på alle nettsidene er det en tom liste. **Denne listen bør fjernes fra deres kundedesign.**

Siden for "Møte i Hovedutvalg" inneholder en tom liste i sakslisten som bør fjernes. **Feilen utbedres i ny versjon av Innsyn.**

Se funnet her:

[Hovedutvalg teknisk og miljø 12.12.2023 - Demokrati og innflytelse - Karmøy Kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/Innsyn/Politikk/Politiske%20m%C3%B8ter%20og%20sakspapirer/12.12.2023/M%C3%B8te%20i%20Hovedutvalg%20teknisk%20og%20milj%C3%B8)

10 | Hoppe over innhold

Mulighet til å hoppe over innhold på siden

Det skal være mulig å hoppe over faste blokker med informasjon og komme direkte til selve innholdet (for eksempel der artikkelen starter). Blokker med informasjon kan for eksempel være hovedmenyen, som gjentas på alle sider og ikke alltid er like aktuell å lese seg gjennom. Slike løsninger er spesielt nyttige for brukere som navigerer med tastatur eller andre hjelpemidler, som da slipper å tabbe seg gjennom hele menyen før de får lese artikkelen.

Lenken som aktiviserer hoppet kan gjerne være skjult i utgangspunktet, men skal komme til syne når den får fokus (ved bruk av tastatur). Mekanismen for å hoppe over innhold på siden skal være tilgjengelig blant de tre første tab-stegene på siden, og hoppe til det første aktive elementet i hovedinnholdet.

Det kan også være aktuelt å legge inn flere slike hopp-lenker, for eksempel til søkefelt eller meny, uten at dette er et eget krav.

Funn fra testen

Nettsidene til Karmøy kommune har funksjonalitet for hopp til innhold, søk og meny. Hopp til innhold og meny fungerer som de skal. **Når bruker aktiverer hopp til søk settes ikke fokus i søkefeltet.**

11

Tekstforståelse

Nettstedet er brukbart med tekstforstørrelse

Innhold skal kunne endres til 400 prosent størrelse ved 1280 piksler bredde, uten tap av informasjon eller funksjonalitet. Teksten skal være leselig og det skal være mulig å bruke funksjonalitet som menyer og lenker.

Funn fra testen

Ved forstørrelse til 300% og 400% endres innholdet uten tap av informasjon eller funksjonalitet på undersøkte sider.

13 | Navigasjon på nettstedet

Navigasjon på nettstedet

Brukeren skal ha flere ulike innganger til innholdet på et nettsted. For mange brukere er menyen den viktigste metoden for navigering, men en må supplere dette med for eksempel søkefunksjon, alfabetisk liste eller nettstedskart.

- 1.Søk skal være enkelt å finne og bruke.
- 2.Alfabetisk liste presenterer sidene ut fra stikkord og/eller sidenes titler i alfabetisk rekkefølge.
- 3.Nettskedskart presenterer sidene ut fra deres plassering i menystrukturen.

Funn fra testen

På nettstedet til Karmøy kommune kan brukeren finne innhold på flere måter. Brukeren kan benytte søk eller de kan finne innhold ved hjelp av en meny.

Konsekvent navigering

Forutsigbarhet er viktig for mange brukere. Dersom grensesnittet endres innenfor et og samme nettside, vil det kunne oppleves forvirrende. Navigasjonslenker som gjentas på flere sider skal ha en konsekvent rekkefølge og elementer som har samme funksjonalitet på tvers av flere sider skal være utformet likt. Med dette menes for eksempel at menyer bør komme på samme sted og at søkefunksjonen skal fungere på samme måte på nettstedet.

Funn fra testen

Det er benyttet konsekvent navigasjon på nettsidene til Karmøy kommune.

14

Navigere med tastatur

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Flere brukergrupper benytter tastatur eller andre hjelpemidler for å navigere på nettsiden. All funksjonalitet skal derfor kunne brukes kun ved hjelp av tastatur. Det er viktig for brukere som benytter tastaturnavigasjon å forstå hvor på siden de er til enhver tid. Lenker skal som nevnt skille seg ut fra annet innhold, men de skal også få en ekstra visuell markering når de kommer i fokus (for eksempel den lenken du har tabbet deg til). En slik ekstra visuell markering kan for eksempel være understreking (om det ikke er understreking fra før), ramme, uthevet skrift eller bakgrunnsfarge.

Det skal være mulig å navigere med tastatur gjennom alt innholdet på nettsiden, uten å bli stående fast i noen elementer. Tastaturrekkefølgen på nettstedet skal ha en logisk rekkefølge. I tillegg skal det ikke automatisk skje en kontekstendring når brukeren navigerer med tastaturet.

Funn fra testen

Nettsidene fungerer godt med tastaturnavigasjon.

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Flere brukergrupper benytter tastatur eller andre hjelpemidler for å navigere på nettsiden. All funksjonalitet skal derfor kunne brukes kun ved hjelp av tastatur. Det er viktig for brukere som benytter tastaturnavigasjon å forstå hvor på siden de er til enhver tid. Lenker skal som nevnt skille seg ut fra annet innhold, men de skal også få en ekstra visuell markering når de kommer i fokus (for eksempel den lenken du har tabbet deg til). En slik ekstra visuell markering kan for eksempel være understreking (om det ikke er understreking fra før), ramme, uthevet skrift eller bakgrunnsfarge.

Det skal være mulig å navigere med tastatur gjennom alt innholdet på nettsiden, uten å bli stående fast i noen elementer. Tastaturrekkefølgen på nettstedet skal ha en logisk rekkefølge. I tillegg skal det ikke automatisk skje en kontekstendring når brukeren navigerer med tastaturet.

Funn fra testen

Nettsidene fungerer godt med tastaturnavigasjon.

15 | Språkkode

Språkkode

For at opplesende hjelpemidler skal kunne velge korrekt stemme må en angi innholdets språk i koden, `<html lang="nb">`. Har du skrevet deler av innholdet på et avvikende språk skal dette fremgå av koden. Dette kan for eksempel være et sitat som er skrevet på et annet språk, eller at sideinnholdet er på et språk og menyene på et annet.

`<p>Dette er norsk tekst <span lang="en">This is english.</span> Her er det norsk igjen.</p>` I eksempelet er teksten i midten skrevet på engelsk, i motsetning til hovedinnholdet. Attributtet lang kan du sette på valgfritt element i html, eksempelvis `<span>`, `<li>`, `<div>`, `<a>` eller `<p>`.

Funn fra testen

Språkkode på nettsidene til Karmøy kommune er «nb».

16 | Klikkbare elementer

Klikkbare elementer

Klikkeflater skal være store nok

Det skal være enkelt å klikke på lenker og annen klikkbar funksjonalitet. Klikkeflaten kan derfor med fordel være større enn selve elementet, for eksempel at en tekstlenke har et større klikkbart område enn bare selve teksten. Dette er nyttig for de med ned nedsatt bevegelighet og dermed har redusert presisjon. Det er også nyttig med store klikkflater på små skjermer som en mobiltelefon. Et tips for å sjekke om løsningen er god nok er å bruke tommelen på mobilen. Man bør også unngå å plassere for mange knapper eller lenker for tett sammen, slik at det er fare for at man klikker på feil knapp.

Funn fra testen

Klikkbare elementer på nettsidene er store nok både på pc og på mobilen.

17 | Justerbar hastighet

Justerbar hastighet

Eventuelle tidsbegrensninger på en nettside skal kunne justeres av brukeren. Før tiden utløper skal brukeren varsles, og få minst 20 sekunder til å forlenge tidsbegrensningen. Dette ved hjelp av en enkel handling som for eksempel "trykk på mellomromstasten".

Funn fra testen

Det er ikke tidsbegrensninger på nettsidene til Karmøy kommune.

18 | Pakeravbrytelser

Pekeravbrytelser

Uheldige eller feilaktig input via mus eller berøringsskjermer skal lett kunne avbrytes. Funksjon aktiveres eller settes i gang når brukeren slipper opp musepekeren eller løfter fingeren fra berøringsskjermer. Funksjonalitet som aktiveres når pekeren slippes opp, skal ha en innebygd mulighet for å angre ved å flytte pekeren før brukeren slipper knappen på musen. Tilsvarende gjelder for berøringsskjermer, der brukeren kan flytte fingeren vekk fra funksjonaliteten før de løfter fingeren og dermed avbryte. Klikker for eksempel en bruker i en nedtrekksliste, men velger å bevege musepekeren bort fra nedtrekkslisten skal operasjonen avbrytes.

Funn fra testen

Pekeravbryteren fungerer bra på nettsidene til Karmøy kommune.

19 | Skjema

Skjema

Hvis et skjema ikke er universelt utformet, kan brukere bli utestengt fra viktige tjenester eller sende inn feil informasjon. Gode ledetekster og feilmeldinger, samt markering av obligatoriske felter i skjema er nyttig for alle.

For å støtte brukerens utfylling av skjema er det nødvendig med:

1. beskrivende ledetekster
2. merking av obligatoriske felter
3. tydelige feilmeldinger

Funn fra testen

Meld deg på nyhetsbrevet her:

Fornavn Etternavn E-postadresse Meld meg på

Konsoll Ytelsesstatistikk Minne Opptaker Program Lighthouse ARC Toolkit Sikkerh

1 Error(s) No label for button element

3 Error(s) Placeholder used for label

Description: The form control only uses placeholder="..." to provide a visible label.

WCAG 2.1 Success Criterion: 3.3.2 Labels or Instructions

<input name="firstname" placeholder="Fornavn" type="text">

/html/body/form[1]/main/div[3]/div/div/div/div/article/section[2]/input[1]

<input name="lastname" placeholder="Etternavn" type="text">

/html/body/form[1]/main/div[3]/div/div/div/div/article/section[2]/input[2]

<input name="email" placeholder="E-postadresse" required="" type="email">

/html/body/form[1]/main/div[3]/div/div/div/div/article/section[2]/input[3]

Meld deg på nyhetsbrevet her:

Fornavn Etternavn E-postadresse Meld meg på

Kilder Konsoll Ytelsesstatistikk Minne Opptaker Program Lighthouse ARC Toolkit

3 Error(s) Duplicate labels used

Description: The form contains multiple <label> elements with the same text content.

WCAG 2.1 Success Criterion: 2.4.6 Headings and Labels

Kommentar

Skjema for å melde seg på nyhetsbrev har noen svakheter i forhold til universell utforming. Feltene mangler ledetekst. Felt for epost heter det samme som placeholderen.

Se funnet her: [Nyhetsbrev - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://acos.no/nyhetsbrev)

20 | Kontrast

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet

For å sikre at innhold på nettsiden skal være lesbart uansett forhold, bør man ha høy kontrast. Et eksempel på krevende forhold for alle brukere er bruk av mobil ute i sollys. Jo høyere kontrast, jo lettere er det å lese, og vi anbefaler at dere har en kontrastverdi på 7:1 på alle knapper og tekstelementer. Kravet til kontrast gjelder for all tekst på siden, for eksempel tekst i søkefeltet, tekst som vises når musepekeren holdes over eller hvis et element får fokus ved tastaturnavigering.

Kravet til kontrast mellom tekst og bakgrunn er 3:1 for tekst som er større enn 24 piksler (18 punkt) høy i ordinær skrift eller minst 19 piksler (14 punkt) høy i fet skrift. For all annen tekst er kravet til kontrast 4,5:1. Det forutsettes en kontrast på 7:1 for at man skal kunne lese på en mobil ute i sollys. Dersom du sørger for at kontrasten mellom tekst og bakgrunn alltid er minst 4.5:1, trenger du ikke ta stilling til om teksten er stor eller liten. Dette gjør det enklere å oppfylle kravet.

Det skal være god kontrast (minst 3:1) mellom bakgrunn og f.eks. knapper, klikkbare ikoner, søkefelt og felter i skjema og avkrysningsbokser, samt informasjonsgrafikk. Stor tekst og fet skrift har også kontrastkrav på 3.0:1

1.Kontrastkrav for liten tekst er 4.5:1

2.Kontrastkrav for stor eller fet tekst er 3.0:1

Funn fra testen

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet

Det er i hovedsak benyttet farger med god kontrast på Karmøy kommune sine nettsider.

Hei, kjekt å se deg!

Søk i sidene for innbyggere

Contrast Ratio
3.23:1

Kommentar

Kontrastfargen på placeholder teksten i søkefeltet er svak når nettleseren Firefox. benyttes. **Vi anbefaler at kontrastfargen økes i deres kundedesign.**

Se funnet her: [Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Søkeresultater

Søkeord

send inn

SØK

Contrast Ratio
1.51:1

Kommentar

Kontrastfargen på den svarte fokusmarkeringen på "Søk" knappen mot den mørkeblå knappen er svak og **vi anbefaler kontrasten økes i deres kundedesign.**

Se funnet her: [Søk - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Flere funn: [Kjøp av tilleggsareal - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

[Ungdomstilbud på kulturhus - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

21 | Koden skal følge gjeldende standarder

Koden skal følge gjeldende standarder

For å sikre at innholdet kan presenteres på tvers av enheter, størrelser og programvare er det viktig at det kodes korrekt.

Funn fra testen

The screenshot shows a web application interface. On the left is a calendar for the week of June 18-22, 2023. The days are labeled 'ma', 'ti', 'on', 'to', 'fr', 'lø', 'sø'. The dates are: 18 (1), 19 (8), 20 (15), 21 (22), 22 (29). Below the calendar are navigation buttons: '<<', 'Mai', '2023', and '>>'. To the right of the calendar is a form titled 'Postliste den 20.06.2023'. The form has several sections: 'Søk i postlisten for valgt dag' (a search input), 'Dokument/tittel' (a label 'Skriv inn tittel' and an input field), 'Avsender/mottaker' (a label 'Skriv inn avsender/mottaker' and an input field), and 'Vis' (a label 'Innkommende dokument / Utgående dokument' and a radio button).

Kommentar

Innsyn har noen kjente feil i forhold til universell utforming, [se forslag til tilgjengelighetserklæring for innsyn](#). ACOS jobber med ny versjon. I den nye versjonen vil Acos fokusere på å universell utforming.

Se funnet her: [Postliste den 20.06.2023 - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

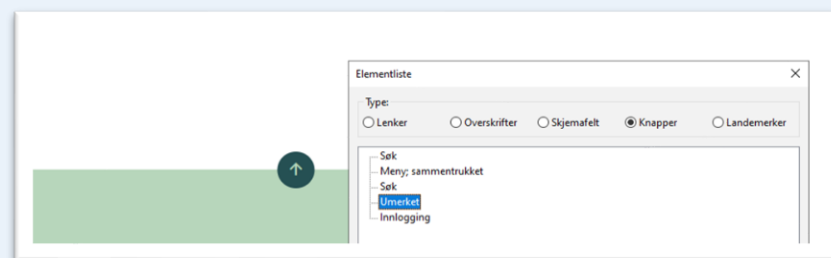
Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Søkeknappen tilknyttet søkefeltet er ikke synlig i bildet.

Se funnet her: [Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/innbygger)



Kommentar

Knapp for å gå til toppen av siden er skjult for skjermleserbrukere. **Det bør gjøres endring i deres kundedesign.**

Se funnet her: [Hjelp til å bo - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/hjelp-til-a-bo)



Kommentar

Det fremgår ikke for skjermleserbrukere at det er en nedtrekksliste. **Problemet vil bli utbedret av ACOS i en fremtidig versjon av CMS'et.**

Se funnet her: [Kjøp av tilleggsareal - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/kjop-av-tilleggsareal)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder

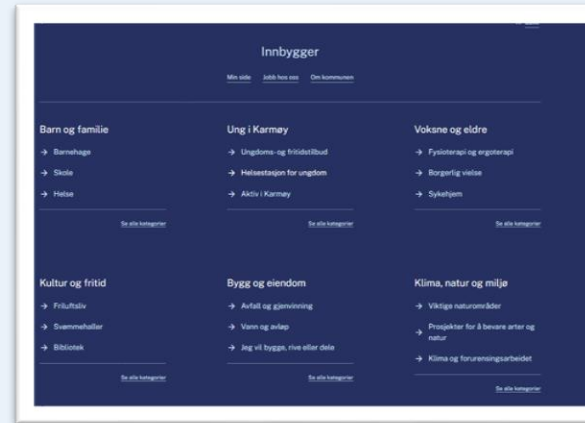


Kommentar

Flere av elementene på sidene bør inngå i landemerker. **Endring bør gjøres i deres kundedesign.**

Landemerkene brukes av skjermlesere til å identifisere bestemte deler av nettsidene, slik at skjermleserbrukere kan "hoppe" fra landemerke til landemerke.

Se funnet her: [Ungdomstilbud på kulturhus - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



Kommentar

Menyen er skjult for hjelpemidler som skjermleser. **Feilen bør utbedres i deres kundedesign.**

Se funnet her: [Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

ACOS har lagt til aria-label for bildegalleri i nyeste versjon av CMS'et. Feilen vil bli utbedret ved neste oppgradering av CMS.

Se funnet her: [Sommergøy - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Flere funn: [Borgerlig vielse - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



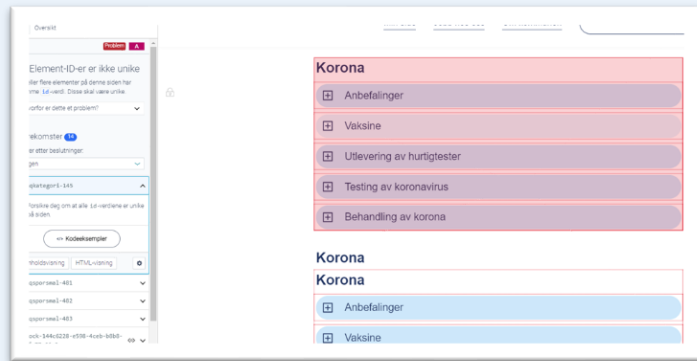
Kommentar

Bildene i filtervisningen mangler attributt for alternativ tekst. ACOS jobber for tiden med ny versjon av filtervisningen og feilen utbedres her.

Se funnet her: [Oversikt barnehager - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Funn fra testen

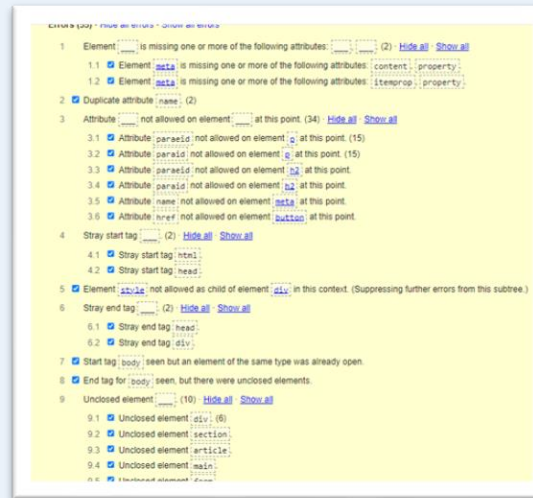
Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Dersom det settes inn flere faq'er i en artikkel får de lik ID. **ACOS vil utbedre feilen i en fremtidig versjon av CMS'et.**

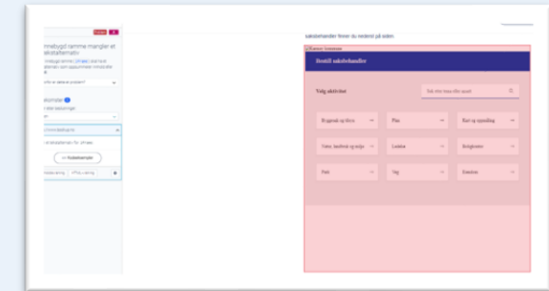
Se funnet her: [Korona - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



Kommentar

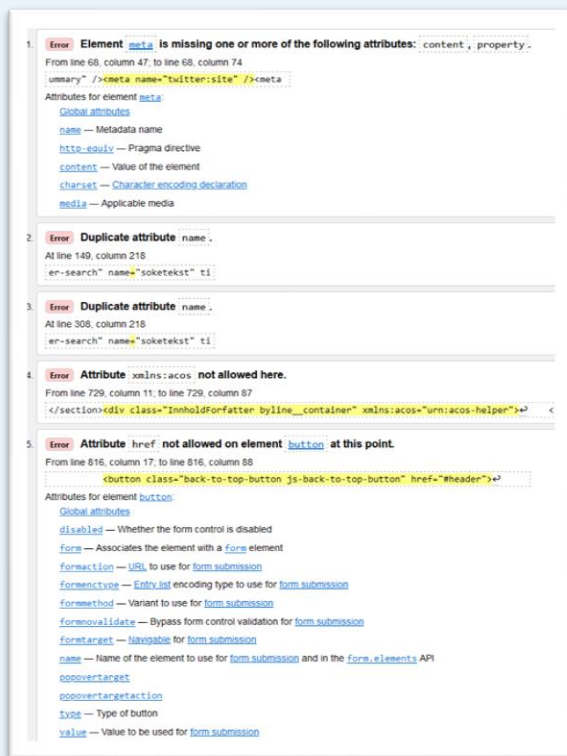
Det er gjort funn av feil i scriptet som er satt inn på denne siden. Et html dokument kan ikke inneholde et html dokument. Nettsiden har ifølge valideringstjenesten til W3C femtifem feil.

Se funnet her: [Utslippstillatelse - for rørleggere og entreprenører - Næringsliv - Karmøy Kommune \(acos.no\)](#)



Funn fra testen

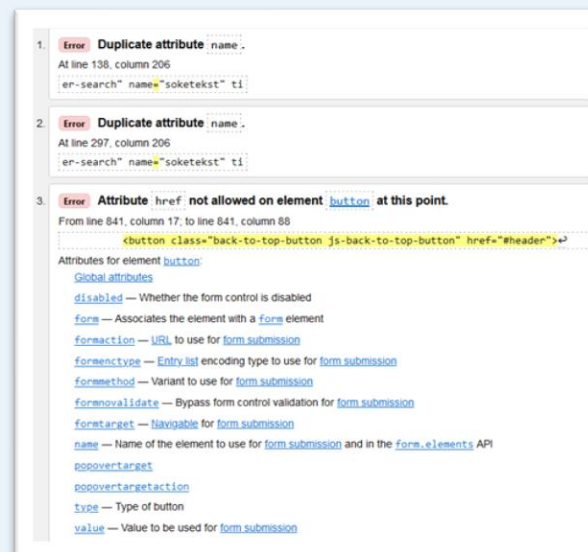
Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Siden for kjøp av tilleggsareal har ifølge valideringstjenesten til W3C fem feil.

Se funnet her: [Kjøp av tilleggsareal - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)



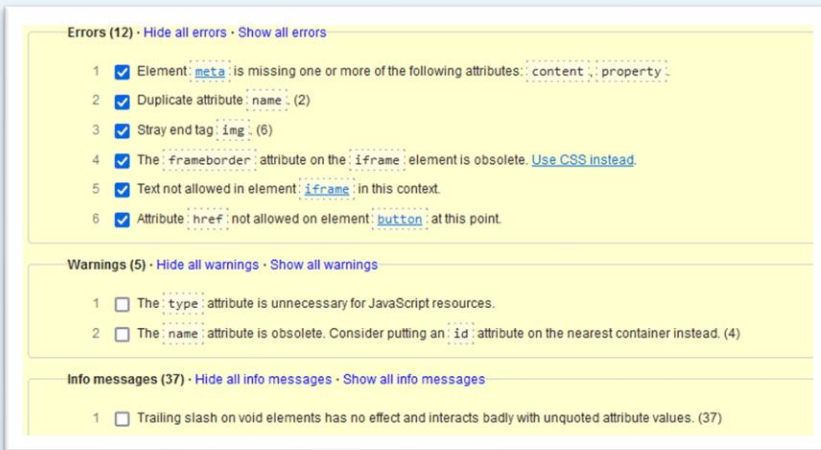
Kommentar

Forsiden til Karmøy kommune har ifølge valideringstjenesten til W3C tre feil.

Se funnet her: [Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Artikkelen "Liten og trygg" har ifølge valideringstjenesten til W3C tolv feil.

Se funnet her: [Liten og trygg - Innbygger - Karmøy kommune \(acos.no\)](https://www.acos.no/liten-og-trygg-innbygger-karmoy-kommune)

Kommentar

Karmøy har noen kodefeil på nettsider som er gjennomgått. Det kan være flere årsaker til feil på en nettside. Noen av årsakene kan være feil i systemet, at kunde har satt inn et script med feil eller at det er feil i en tredjepartsløsning. **Dere kan kontakte ACOS dersom dere ønsker at utvikler skal undersøke nærmere disse funnene nærmere.**

Universell utforming